

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران				
دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)		عنوان دستورالعمل		
۹۶/۷/۱۱	تاریخ شروع اجراء	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰		شماره دستورالعمل
	تاریخ اعتبار	۰۰		شماره بازنگری




سازمان امداد و نجات

دستورالعمل

بازآموزی عوامل امدادی

((ویژه راهپیمایی عظیم اربعین حسینی))

عنوان دستورالعمل			 <p>سازمان امداد و نجات</p>
دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)			
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	۹۶/۷/۱۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مِنْ الْجَمْعِ

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ / ۰۰	تاریخ شروع اجراء	۹۶/۷/۱۱
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	



فرم مشخصات پدیدآورندگان:

ردیف	نام	نام خانوادگی	سمت	ملاحظات
۱	مجید	کرمی	کارشناس آموزش های تخصصی	• تهیه کننده
۲	زهرا	قهرودی	کارشناس آموزش های تخصصی	
۳	مهديه	صفاری نطنزی	کارشناس مسئول جذب و ساماندهی	
۴	دکتر احمد	سلطانی	معاون برنامه ریزی و آموزش های تخصصی	• بازبینی کننده
۵	محمد	کاووسی	رییس اداره آموزش های تخصصی	
۶	دکتر احمد	سلطانی	معاون برنامه ریزی و آموزش های تخصصی	• نهایی کننده
۷	مرتضی	سلیمی	رییس سازمان امداد و نجات	• تایید کننده

جدول بازنگری دستورالعمل:

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح مختصر تغییرات	صفحات مورد بازنگری

نام و نام خانوادگی مقام ما فوق:

عنوان دستورالعمل			 <p>سازمان امداد و نجات</p>
دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)			
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	۹۶/۷/۱۱

فهرست مطالب

مقدمه.....	۵
اهداف.....	۵
دامنه کاربرد	۶
زمان و مکان اجرای دوره.....	۶
شرایط مربیان، فراگیران و ناظرین.....	۶
روش اجرای دوره.....	۷
جدول طرح درس و مباحث آموزشی دوره	۸
برنامه کارگاه آموزشی	۹
وظایف ناظرین	۱۰
مقررات اجرایی	۱۰
فرم ها	۱۱

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	۹۶/۷/۱۱
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	



مقدمه

سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر بعنوان یک سازمان مردمی و خدمتگزار که در حساس ترین شرایط زیستی و در سخت ترین زمان ممکن خدمات حیاتی و نجات بخش خود را بدون هرگونه چشم داشتی، صادقانه به آسیب دیدگان حوادث مختلف ارائه می کند. با عنایت به ضرورت آمادگی نیروهای امدادی جهت خدمات رسانی به زائرین سرور سالار شهیدان حضرت امام حسین (ع) در راهپیمایی عظیم و باشکوه اربعین حسینی و همچنین ارتقاء سطح یادگیری و ایجاد انگیزه به شرکت کنندگان و بالابردن توان عملیاتی در پاسخگویی به حوادث و سوانح احتمالی در زمان مذکور، معاونت برنامه ریزی و آموزش های تخصصی سازمان امداد و نجات با هماهنگی معاونت آموزشی، پژوهشی و فناوری جمعیت هلال احمر اقدام به برگزاری دومین دوره بازآموزی، ویژه راهپیمایی اربعین حسینی (ع) نموده است. که روند اجرای آن برابر شرح ذیل می باشد.

اهداف

- ✓ آشنایی با نحوه برخورد با مصدومین احتمالی راهپیمایی عظیم حسینی (ع)
- ✓ آشنایی با خطرات مین و مواد منفجره و نحوه برخورد با آن جهت کمک رسانی به زائرین
- ✓ آشنایی و کار با تجهیزات داخل آمبولانس
- ✓ چگونگی مدیریت و برخورد با مصدومین تروما و نحوه صحیح حمل در کمک رسانی به زائرین کربلا

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	۹۶/۷/۱۱
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	



دامنه کاربرد:

✓ مدیران، کارکنان، رانندگان و پرسنل مراکز جمعیت هلال احمر استان ها

✓ امدادگران و نجاتگران داوطلب مشارکت کننده در طرح

زمان اجرای دوره: ۹۶/۷/۲۵ لغایت ۹۶/۷/۲۶

مکان اجرای دوره: مراکز استان های سراسر کشور

شرایط مربیان، فراگیران و ناظرین

مدرسین: مربیان تخصصی بازآموزی شده مرتبط و ثبت شده در بانک اطلاعاتی مربیان کل کشور

فراگیران: کلیه کارکنان و اعضای اعزامی به راهپیمایی اربعین حسینی(ع) و اعضای تیم واکنش سریع جمعیت هلال احمر مراکز استان ها

ناظرین: افراد مورد تایید سازمان امداد و نجات و معاونت آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل		RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	
شماره بازنگری		۰۰	
تاریخ شروع اجراء		۹۶/۷/۱۱	
تاریخ اعتبار			




روش اجرای دوره

الف: محتوا و مطالب آموزشی

دوره بازآموزی ویژه عوامل شرکت کننده در مراسم راهپیمایی عظیم اربعین حسینی (ع) بصورت نیمه حضوری باحضور کلیه افراد معرفی شده از سوی معاونین امداد و نجات برگزار خواهد شد . قبل از شروع دوره، جزوات آموزشی به شکل الکترونیکی تهیه و قابل دسترس بر روی سایت سازمان به آدرس <http://raro.ir> می باشد که از طریق رایانه و تلفن همراه قابل استفاده است.

ب: فرآیند اجرا

اجرای این دوره با شروع آزمون کتبی با هماهنگی معاونین محترم امداد و نجات، رأس ساعت ۷/۳۰ صبح روز سه شنبه مورخ ۹۶/۷/۲۵ بصورت همزمان سئوالات آزمون از سوی اداره آموزش های تخصصی سازمان به معاون امداد و نجات هر استان ارسال میگردد . آزمون رأس ساعت ۸ صبح هم زمان در مراکز استان ها برگزار خواهد شد ، پس از پایان آزمون کتبی کلیه ی شرکت کنندگان بلافاصله در کارگاه های عملی مطابق برنامه های پیش بینی شده شرکت می کنند. این کارگاه ها که توسط دو نفر از مربیان مجرب که در این زمینه مهارت کافی داشته باشند اجرا و فراگیران بصورت عملی زیر نظر این مربیان اقدام به تمرین مباحث نمایند. لازم به ذکر است که ناظرین معاونت آموزش و پژوهش هر استان بر اجرای کیفی و روند آموزش، نظارت کامل دارد. پس از اجرا و ارسال مستندات لازم، نسبت به صدور گواهینامه آموزشی به مدت ۲۴ ساعت برای تمامی شرکت کنندگان اقدام خواهد شد .

عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)		 <p>سازمان امداد و نجات</p>
شماره دستورالعمل		RC.RO.AP.WI.۱۴/۰۰		
شماره بازنگری		۰۰		
تاریخ شروع اجراء		۹۶/۷/۱۱		تاریخ اعتبار

زمان آموزش (ساعت)		سر فصل دوره باآموزی آموزش کمک های اولیه ۲۴ ساعته ویژه تیم های اعزامی به مراسم اربعین حسینی		
عملی	نظری	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
		ریز محتوا	رئوس مطالب	
۰	۱	تعریف ، انواع ، علل ، آسیب های همراه و اقدامات اولیه مربوطه	گرفتگی عضلانی	۱
	۱	تعریف ، انواع ، علل ، آسیب های همراه و اقدامات اولیه مربوطه	مسمومیت ها	۲
۲	۱	تعریف ، علل ، مشخصات وضعیت ایست قلبی تنفسی ، زنجیره حیات ، زمان طلایی احیای قلبی ریوی در ایست قلبی تنفسی شاهد و غیر شاهد در (بزرگسالان) احیای قلبی و ریوی کودکان زیر یکسال و بالای یکسال آشنایی با تکنیک های باز کردن راه هوایی ، تنفس مصنوعی و ماساژ قلبی و ترتیب توالی آنها	اقدامات اولیه در احیای قلبی - ریوی	۳
۲	۱	تعریف ، انواع ، علل ، درجه بندی ، علائم و نشانه ها و اقدامات اولیه مربوطه	زخم ها - اصول بانسمان و بانداژ - آتل بندی	۴
۱	۲	شناخت داروهای اورژانس و غیره	فوریت های طب داخلی	۵
۱	۱	شناخت وسایل و کاربرد تجهیزات درون آمبولانس	آشنایی و کار با تجهیزات آمبولانس	۶
۰	۱	مدیریت مصدومین انبوه	مدیریت مصدومین انبوه	۷
۲	۳	انواع حمل ها	مدیریت و برخورد با مصدومان تروما نحوه صحیح حمل مصدوم	۸
۰	۱	تعریف ، پیامدها و اقدامات پیشگیرانه	آشنایی با خطرات مین و مواد منفجره	۹
۰	۲	تعریف ، انواع ، علل ، آسیب های همراه و اقدامات اولیه مربوطه	مدیریت تجمعات انبوه	۱۰
۰	۱	۱- اصول ایمنی نجاتگران ، آسیب دیدگان و شاهدان ۲- شناخت تهدیدات و اقدامات پیشگیرانه	ایمنی و امنیت کارکنان	۱۱
۱	۰		آزمون	۱۲

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	۹۶/۷/۱۱
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	



برنامه کارگاه دوره ویژه عوامل شرکت کننده در مراسم راهپیمایی عظیم اربعین حسینی

توضیحات	عناوین	ساعت
	آزمون کتبی	۸-۸:۳۰
	ایمنی، ارزیابی و مدیریت سانحه در تجمعات انبوه	۸:۳۰-۱۰
	پذیرایی	۱۰-۱۰:۱۵
	احیاء قلبی - ریوی	۱۰:۱۵-۱۵:۱۵
	نماز و ناهار	۱۲:۱۵-۱۴
	آشنایی کار با تجهیزات آمبولانس	۱۴-۱۵
	تثبیت و حمل مصدوم	۱۵-۱۷
	پذیرایی	۱۷:۳۰-۱۷
	بانداز - آتل بندی - زخم ها	۱۷:۳۰-۱۹:۳۰
	ایمنی کارکنان (اصول ایمنی نجاتگران، آسیب دیده گان و شاهدان)	۱۹:۳۰-۲۰:۳۰

برنامه کارگاه دوره ویژه عوامل شرکت کننده در مراسم راهپیمایی عظیم اربعین حسینی

توضیحات	عناوین	ساعت
	مدیریت در تجمعات انبوه	۸-۱۰
	پذیرایی	۱۰-۱۰:۱۵
	دستیابی و رهاسازی مصدوم در تجمعات انبوه	۱۰:۱۵-۱۲:۱۵
	ناهار و نماز	۱۴-۱۵:۱۲
	آشنایی با خطرات مین و مواد منفجره	۱۴-۱۵
	گرفتگی عضلانی و مسمومیت ها	۱۵-۱۶
	پذیرایی	۱۶-۱۶:۳۰
	آشنایی با داروها و بیماریهای اورژانسی	۱۶:۳۰-۱۷:۳۰
	امنیت کارکنان (شناخت تهدیدات و اقدامات پیشگیرانه)	۱۷:۳۰-۱۹:۳۰
	آزمون	۲۰

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل		RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	
شماره بازنگری		۰۰	
تاریخ شروع اجراء		۹۶/۷/۱۱	
تاریخ اعتبار			



وظایف ناظرین

- ۱- تطبیق برنامه ی آموزشی ارایه شده با دستورالعمل مربوطه
- ۲- بررسی مدارک و شرایط فراگیران و مدرسین
- ۳- بررسی و نظارت بر اجرای دوره و آزمون
- ۴- تکمیل فرم شماره یک و تهیه آن در سه نسخه با امضاء افراد قید شده و توزیع آن به معاون امداد و نجات و مدیرعامل استان

مقررات اجرایی

۱. معاون امداد و نجات استان با هماهنگی سازمان امداد و نجات می بایست جهت افراد پذیرفته شده در دوره، اقدام به پیگیری صدور گواهینامه ویژه شرکت در طرح اربعین حسینی نماید. لازم به ذکر است که داشتن گواهینامه مذکور جهت حضور در برنامه های اربعین حسینی الزامی است.
۲. حداقل نمره کسب شده جهت قبولی آزمون، ۱۴ می باشد. لازم به ذکر است برای افرادی که نمره کمتر از ۱۴ را کسب نمایند؛ گواهینامه صادر نخواهد شد.
۳. تکمیل فرم های شماره ۱ و ۲ و ارسال آن به همراه گزارش تفصیلی و تصویری از نحوه برگزاری دوره و اسامی قبول شدگان براساس فرم شماره ۳ ضروری است.

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل باز آموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	۹۶/۷/۱۱
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	



فرم شماره ۱



مشخصات قبول شدگان در طرح باز آموزی امداد و نجات در اربعین حسینی سال ۱۳۹۶
استان: _____ تاریخ برگزاری دوره: _____

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر	تاریخ تولد	شماره شناسنامه	کد ملی	تلفن همراه	از شعبه:	سخت		عنوان درجه			تاریخ ثبت نام
								پرستار	یا طلب	نجاتگر			
										سوم	دوم	یکم	
۱													
۲													
۳													
۴													
۵													
۶													
۷													
۸													
۹													
۱۰													
۱۱													
۱۲													
۱۳													
۱۴													
۱۵													
۱۶													
۱۷													
۱۸													
۱۹													
۲۰													

مخبر عامل

معاون امداد و نجات

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل	RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	تاریخ شروع اجراء	۹۶/۷/۱۱
شماره بازنگری	۰۰	تاریخ اعتبار	



فرم شماره ۲

فرم نظرسنجی دوره بازآموزی طرح امداد و نجات در اربعین حسینی سال ۱۳۹۶

ردیف	موضوع	نحوه عملکرد			
		عالی (۳)	خوب (۲)	متوسط (۱)	ضعیف (۰)
۱	رضایت از نحوه اطلاع رسانی دوره ها				
۲	میزان تسلط مدرس بر ارایه مطالب آموزشی				
۳	تطبیق دروس مطروحه توسط مربی با سرفصل آموزشی				
۴	فن بیان و نحوه انتقال مطالب توسط مدرسین				
۵	میزان رضایت از شیوه تدریس				
۶	استفاده مناسب از وسایل کمک آموزشی				
۷	میزان مفید بودن برگزاری دوره بازآموزی				
۸	تناسب محتوای برنامه با نیازهای مورد نظر آموزش پذیر				
۹	تناسب محتوای برنامه با مدت زمان ارایه شده				
۱۰	نحوه برخورد عوامل اجرایی با شرکت کنندگان				
۱۱	نحوه پذیرایی و تدارکات				
۱۲	آیا دوره بازآموزی نسبت به سال گذشته پرمحتواتر بوده است؟	<input type="checkbox"/> بلی (+) <input type="checkbox"/> خیر (-)			

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران			
عنوان دستورالعمل		دستورالعمل بازآموزی عوامل امدادی (ویژه راهپیمایی اربعین عظیم حسینی)	
شماره دستورالعمل		RC.RO.AP.WI.۱۴ /۰۰	
شماره بازنگری		۰۰	
تاریخ شروع اجراء		۹۶/۷/۱۱	
تاریخ اعتبار			



فرم شماره ۳

ارزشیابی و نظارت ستادی دوره بازآموزی طرح امداد و نجات در اربعین حسینی سال ۱۳۹۶

استان :	تاریخ برگزاری دوره:
---------	---------------------

امتیاز کسب شده	امتیازات					حد انتظار	موضوع ارزشیابی و نظارت ستادی	ردیف	
	۴	۳	۲	۱	۰				
	۴	۳	۲	۱	۰	۳	همخوانی دوره ها با برنامه اعلامی به سازمان	زمان برگزاری دوره	۱
	۴	۳	۲	۱	۰	۴	آشنایی کامل با تجهیزات تخصصی، داشتن مهارت	سطح آموزشی، تخصصی و مهارتی امدادگران /نجاتگران	۲
	۴	۳	۲	۱	۰	۳	براساس جمع بندی فرم های پر شده ازسوی امدادگران /نجاتگران	نتیجه نظر سنجی	۳
جمع بندی نهایی									

محل امضاء :

تاریخ ارزیابی :

نام و نام خانوادگی ارزیاب :